

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	りりーぶ
------	------

公表日 2025年3月20日

2026年3月17日

利用児童数 25人(保護者数16人)

回収数

14人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			見学時やお迎えの時に、 見て思った	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			いつも事業所でみて思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	玄関は階段ですが、室内は バリアフリーの努力していると 思う	利用者数により、事業所改築 予定
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	とても丁寧に向き合ってくれ ます	今後も変わらず丁寧に伝えて いきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				お友達とともに楽しめてい ます	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1	保護者からの意見も丁寧に 受け入れてくれます。	今後も変わらず保護者からの 意見等を、反映していきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1	楽しめる内容を含め、色々と 経験させてくれます。	今後も活動内容を職員一同 検討していきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11		1	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				契約時にお話しています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1	3	少ない。 もっと話せる機会が欲しい。	保護者支援、家族プログラム を増やし体制を強化する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				その日その日の出来事を、 丁寧に教えてくれます。	今後も送迎時や電話等で 連絡を続けていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				親身になって聞いてくれて 助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1	1		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3		3		保護者会の開催を増やし交流 の機会にしています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2	非常時の訓練は実施されてる	マスク着用の協力を促していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				とても信頼しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				とても満足しています。 感謝しかありません。	